

VEC: Pandemická situácia a vplyv na úroveň kvality poskytovaných služieb

Vážený obchodný partner,

dovoľte, aby sme Vás informovali, že z dôvodu celkovej pandemickej situácie môže nastať situácia, že v **nasledujúcom období nebudeme schopní poskytovať nami garantované služby v rámci včasných dodávok a dostupnosti tovaru**. V aktuálnej situácii nevieme odhadnúť dôsledky testovania na našu spoločnosť, ako aj na našich obchodných partnerov v logistike a vo výrobe, ako aj ďalší vývoj pandémie a všetky dopady, ktoré s tým súvisia.

Chceme Vás ubezpečiť, že sa snažíme dodržiavať najvyššie štandardy v rámci ochrany zdravia na pracovisku, no musíme konštatovať, že to nemusí byť postačujúce. Hrozba karantény jednotlivcov, či celých tímov našej spoločnosti, alebo našich partnerov, ktorí nám pomáhajú zabezpečiť tovar pre Vás, je reálna. Z toho dôvodu Vás chceme požiadať, aby ste zadávali objednávky s dostatočným časovým predstihom a robili si prípadné zásoby tovaru.

V tomto období prosím **zadávaťe objednávky e-mailom**, resp. cez **e-shop (Hygiena)**, nakoľko nevieme zaručiť okamžitú dostupnosť na našich infolinkách.

- na papier, lepenky, obaly, tlačové farby, kancelária: office@europapier.sk
- na hygienu a čistiacu chémiu: hygiena@europapier.sk alebo e-shop: www.cistiacebednarik.sk

Vaše dopyty budú priebežne vybavované.

Ďakujeme za pochopenie.

S pozdravom,

V Bratislave, 29.10.2020



Ing. Josef Misof, PhD.

Generálny riaditeľ spoločnosti