

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky pre zásobníky sortimentu hygiena (ďalej len „**VOP**“) upravujú vzťahy medzi spoločnosťou **Europapier Slovensko, s. r. o.**, so sídlom Panónska cesta 40, Bratislava - Petržalka 852 45, IČO: 31 344 381, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 4524/B, ako predávajúcim (ďalej len „**Predávajúci**“) a kupujúcim definovaným v kúpnej zmluve (ďalej len „**Zmluva**“) (ďalej len „**Kupujúci**“) (Predávajúci a Kupujúci ďalej tiež spolu ako „**Zmluvné strany**“), ktoré vyplývajú z medzi nimi uzatvorenej Zmluvy.
- 1.2 Pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva nič iné, platia pre zmluvné vzťahy medzi Zmluvnými stranami v súlade s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) tieto VOP; obchodné podmienky Kupujúceho sa na zmluvné vzťahy založené Zmluvou neuplatnia.
- 1.3 Tieto VOP sa primerane použijú tiež pre všetky dohody medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktoré Zmluvné strany uzatvorili v súvislosti so Zmluvou.
- 1.4 Zásobník na účely týchto VOP znamená výrobok značky TORK z ponúkaného sortimentu Predávajúceho, ktoré Predávajúci v rámci obchodného vzťahu s Kupujúcim dodáva Kupujúcemu na základe Zmluvy a týchto VOP (ďalej len „**Zásobník**“).
- 1.5 Náplň na účely týchto VOP znamená výrobok značky SCA z ponúkaného sortimentu Predávajúceho, najmä utierky, tekuté mydlá, osviežovače vzduchu a/alebo iné do Zásobníka aplikovateľné výrobky, ktoré Predávajúci v rámci obchodného vzťahu s Kupujúcim dodáva Kupujúcemu na základe Zmluvy a týchto VOP (ďalej len „**Náplň**“).

2. Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom Zmluvy je odplatný prevod vlastníckeho práva k Zásobníkom a Náplňami tak, ako sú tieto špecifikované v Zmluve (Zásobníky a Náplne ďalej spolu aj ako „**Predmet kúpy**“) z Predávajúceho na Kupujúceho.
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Predávajúci je povinný v čase dohodnutom v Zmluve dodať Kupujúcemu Zásobníky, a to v mieste a množstve určenom v príslušnej Zmluve a Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu za Zásobníky vo výške dohodnutej v Zmluve a spôsobom určeným v bode 5.1 týchto VOP.
- 2.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Predávajúci je povinný na základe ním schválených e-mailových alebo telefonických objednávok Kupujúceho (ďalej len „**Objednávka**“) dodávať Kupujúcemu počas obdobia trvania zmluvy Náplne v mieste dohodnutom v Zmluve a v čase a množstve dohodnutom na základe schválených Objednávok Kupujúceho (ďalej len „**čiasťková dodávka**“). Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, prvá čiasťková dodávka Náplní bude vykonaná spolu s dodaním Zásobníkov. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu v zmysle bodu 5.2 týchto VOP a podmienok dohodnutých v Zmluve.

3. Rozsah a miesto dodania Predmetu kúpy

- 3.1 Miestom dodania sú priestory určené v Zmluve.
- 3.2 Ak bude dodanie Predmetu kúpy Kupujúcemu v dôsledku prípadu vyššej moci znemožnené alebo je možné len za podstatne sťažených podmienok, má Predávajúci právo odstúpiť od Zmluvy.
- 3.3 Každá čiasťková dodávka platí ako samostatný úkon a môže byť Predávajúcim Kupujúcemu fakturovaná oddelene.
- 3.4 Predávajúci je v odôvodnených prípadoch oprávnený vykonať zmenu Predmetu kúpy v priebehu dodacej doby, a to najmä dodať Predmet kúpy inej farby, veľkosti a/alebo tvaru, pokiaľ Predmet kúpy, jeho funkcia a podoba nebudú brániť obvyklému účelu a spôsobu užívania Predmetu kúpy Kupujúcim. Predmet kúpy zmenený v súlade s týmto bodom sa považuje za Predmet kúpy v zmysle Zmluvy.
- 3.5 Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Predmet kúpy bude zabalený a vybavený na prepravu spôsobom, ktorý určí Predávajúci. Baliaci materiál Predmetu kúpy z papiera, umelých hmôt, fólie a pod. nie je Predávajúci povinný od Kupujúceho odobrať naspäť.

4. Prijatie Predmetu kúpy

- 4.1 Predmet kúpy je Kupujúci povinný prevziať v deň dodania a na mieste dohodnutom v Zmluve. Predmet kúpy je Kupujúci povinný prevziať, aj keď vykazuje nepodstatné vady. Nepodstatnými vadami sú také vady, pri ktorých Predmet kúpy, napriek ich výskytu, je spôsobilý slúžiť Kupujúcemu na obvyklý účel použitia.
- 4.2 Prevzatie Predmetu kúpy sú Zmluvné strany povinné potvrdiť podpisom dodacieho listu vo forme predloženej Predávajúcim. Kupujúci je povinný pri prevzatí Predmetu kúpy vykonať prehliadku Predmetu kúpy a všetky vady Predmetu kúpy uviesť na dodacom liste. Okamihom podpísania dodacieho listu prechádza na Kupujúceho vlastnícke právo a nebezpečenstvo vzniku škody na Predmete kúpy.

5. Platobné podmienky

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu za Zásobníky tak, ako je táto určená v Zmluve (ďalej len „**Kúpna cena 1**“). Kúpna cena 1 okrem ceny daných Zásobníkov obsahuje aj cenu dodania a montáže Zásobníkov v priestoroch Kupujúceho. Kúpna cena 1 je splatná na základe príslušnej faktúry vystavenej Predávajúcim najneskôr do 14 dní odo dňa zániku Zmluvy splnením alebo predčasne odstúpením, či dohodou.
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu za každú čiasťkovú dodávku Náplní (ďalej len „**Kúpna cena 2**“) (Kúpna cena 1 a Kúpnej ceny 2 ďalej len „**Kúpna cena**“). Kúpna cena 2 predstavuje súčin jednotkovej ceny Náplní dohodnutej v Zmluve a celkového objemu (množstva) Náplní dodaného Predávajúcim Kupujúcemu na základe Objednávok Kupujúceho, Zmluvy a týchto VOP. Kúpna cena 2 okrem ceny Náplní podľa predchádzajúcej vety tohto bodu obsahuje aj cenu balenia Náplní a cenu dodania Náplní do miesta dohodnutého v Zmluve.
- 5.3 Kúpnu cenu 2 uhradí Kupujúci Predávajúcemu za každú čiasťkovú dodávku na základe príslušnej faktúry vystavenej Predávajúcim vždy spolu s odoslaním tovaru Kupujúcemu, a to v lehote splatnosti a na bankový účet Predávajúceho uvedený v príslušnej faktúre.

- 5.4 Ku Kúpnej cene bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Kúpna cena sa považuje za uhradenú v deň pripísania finančných prostriedkov zodpovedajúcich výške fakturovanej Kúpnej ceny na bankový účet Predávajúceho.
- 5.5 Predávajúci sa zaväzuje poskytnúť Kupujúcemu zľavu z Kúpnej ceny 1 vo výške zodpovedajúcej percentuálnemu pomeru celkového množstva riadne dodaných, prevzatých a uhradených čiasťkových dodávok Náplní ku dňu skončenia platnosti Zmluvy k celkovému dohodnutému množstvu Náplní uvedeného v Zmluve (ďalej len „**Zľava**“). Výška Zľavy z Kúpnej ceny 1 bude súčasťou faktúry vystavenej podľa poslednej vety bodu 5.1 týchto VOP.

6. Zákaz postúpenia

- 6.1 Akékoľvek nároky a záväzky Kupujúceho voči Predávajúcemu nie je Kupujúci oprávnený postúpiť alebo previesť na tretiu osobu bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu Predávajúceho.
- 6.2 Zmluva a ustanovenia týchto VOP sú záväzné aj pre právnych nástupcov Zmluvných strán.
7. **Zodpovednosť za vady**
- 7.1 Predávajúci vyhlasuje, že ním dodaný Predmet kúpy bude po dobu 12 mesiacov odo dňa dodania Kupujúcemu spĺňať podmienky na obvyklý účel a spôsob užívania. Kupujúci poskytuje Predávajúcemu záruku výlučne v rozsahu uvedenom v týchto VOP.

- 7.2 Kupujúci je povinný uskutočniť reklamáciu väd Predmetu kúpy bez zbytočného odkladu po tom, čo ich zistil, prípadne po tom, čo ich pri prehliadke vykonanej s odbornou starostlivosťou zistiť mohol, najneskôr však do 14 dní od dodania Predmetu kúpy. V prípade, že Kupujúci neuskutoční reklamáciu vady Predmetu kúpy v súlade s týmto bodom VOP, zanikajú všetky práva Kupujúceho z predmetnej vady Predmetu kúpy.

- 7.3 Akékoľvek reklamácie Predmetu kúpy musí Kupujúci podať Predávajúcemu písomne, pričom v písomnej reklamacii je Kupujúci povinný podrobne popísať dôvody reklamácie a prejavy reklamovaných väd.

- 7.4 Ak sa na Predmete kúpy vyskytne v záručnej dobe dohodnutej v Zmluve vada, ktorú Kupujúci v súlade so Zmluvou a týmito VOP reklamuje, je Kupujúci oprávnený požadovať bezplatné odstránenie vady Predmetu kúpy, ktoré podľa výberu Predávajúceho bude vykonané opravou alebo dodaním náhradného Predmetu kúpy.

- 7.5 Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu za žiadne škody a iné následky vzniknuté v súvislosti s nasledujúcimi okolnosťami:

- a) nevhodné alebo nesprávne použitie Predmetu kúpy;
- b) prirodzené opotrebovanie Predmetu kúpy;
- c) chybné alebo nedbanlivé zaobchádzanie s Predmetom kúpy, prípadne zaobchádzanie s Predmetom kúpy v rozpore s návodom na používanie Predmetu kúpy, nezodpovedajúca údržba;
- d) použitie nevhodných a/alebo nekompatibilných náplní;
- e) nevhodné skladovanie Predmetu kúpy;
- f) iné okolnosti nezavinené Predávajúcim, najmä prírodné, chemické, elektrochemické alebo fyzikálne vplyvy na Predmet kúpy.

- 7.6 Nad rámec záruky poskytnutej Predávajúcim v zmysle Zmluvy a týchto VOP nemá Predávajúci žiadne iné záručné nároky, najmä nároky týkajúce sa náhrady škôd, ktoré vznikli na danom Predmete kúpy alebo v súvislosti s Predmetom kúpy. To neplatí, ak ide o škody, ku ktorým došlo hrubou nedbanlivosťou alebo úmyselným konaním Predávajúceho.

- 7.7 Ak uskutoční Kupujúci alebo tretie osoby neodborné zmeny, opravy alebo zásahy na/do Predmetu kúpy bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu Predávajúceho, neexistujú pre ne a následky z nich vyplývajúce žiadne nároky z väd.

8. Zodpovednosť za škody

- 8.1 V prípade, že Kupujúci nemôže z dôvodov na strane Predávajúceho, a to z dôvodu preukázateľného neuskutočneného a/alebo chybného poskytnutia rád, pokynov, poradenstva, návodov pred alebo po uzavretí Zmluvy, alebo v dôsledku úmyselného porušenia iných povinností zo strany Predávajúceho, užívať Predmet kúpy spôsobom obvyklým na užívanie, zodpovedá Predávajúci len za skutočnú škodu, ktorá v dôsledku toho Kupujúcemu vznikne, pričom v žiadnom prípade nezodpovedá za nepriame, následné a súvisiace škody, ani za ušlý zisk Kupujúceho.

9. Trvanie a zánik Zmluvy

- 9.1 Dodávky Predmetu kúpy je Predávajúci povinný uskutočniť a Kupujúci povinný prevziať v termíne dodania dohodnutom v Zmluve. Toto obdobie začína plynúť v deň dodania Zásobníka Predávajúcim Kupujúcemu v zmysle Zmluvy a týchto VOP.

- 9.2 Zmluvu je možné kedykoľvek ukončiť vzájomnou písomnou dohodou Zmluvných strán. V písomnej dohode musí byť uvedený dátum ukončenia zmluvného vzťahu a spôsob vysporiadania vzájomných pohľadávok a záväzkov Zmluvných strán vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu.

- 9.3 Každá Zmluvná strana má právo odstúpiť od Zmluvy za podmienok a spôsobom uvedených v ustanovení § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.

- 9.4 Výpoveď časti Zmluvy alebo odstúpenie od časti Zmluvy je vylúčené v maximálnom možnom rozsahu povolenom kogentnými ustanoveniami právneho poriadku Slovenskej republiky. V prípade výpovede časti Zmluvy alebo odstúpenia od časti Zmluvy zo strany Kupujúceho sa ustanovenie bodu 5.5 týchto VOP nepoužije.

10. Nároky v dôsledku predčasného zániku Zmluvy

- 10.1 V prípade predčasného zániku tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu podľa bodu 9.3 a 9.4 týchto VOP sú si Zmluvné strany povinné poskytnúť akékoľvek plnenie, ktoré boli povinné poskytnúť do doby trvania Zmluvy.

11. Súhlas so spracovaním osobných údajov

- 11.1 Osobné údaje Kupujúceho môžu byť spracované na účely priameho marketingu, priamych e-mailov, telefonátov predaja alebo poskytovania doplnkových služieb. Tieto údaje slúžia iba na použitie Predávajúcim a nebudú postúpené tretím stranám. Ak si Kupujúci želá prístup k údajom, zmeniť údaje alebo ak chce požiadať Predávajúceho, aby nespracoval jeho osobné údaje, musí Predávajúcemu zaslať písomnú žiadosť na adresu uvedenú v Zmluve.